

Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente

DQ AGRO BIOLOGIC, SL está comprometida con la excelencia en sus procesos y con la mejora continua de la calidad de los productos y servicios que ofrece, así como con la protección y mejora del entorno en el que opera. Para ello, adoptamos un enfoque integrado basado en los estándares internacionales **ISO 9001:2015 (Sistema de Gestión de la Calidad)** e **ISO 14001:2015 (Sistema de Gestión Ambiental)**, estableciendo los siguientes principios:

Compromiso con la Calidad

1. **Satisfacción del Cliente:** Nos comprometemos a entender las necesidades y expectativas de nuestros clientes, para ofrecer productos y servicios que superen sus expectativas y cumplan con los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables.
2. **Mejora Continua:** Fomentamos la mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios mediante la evaluación regular de nuestras actividades, el análisis de datos y la implementación de medidas correctivas y preventivas.
3. **Gestión de Riesgos y Oportunidades:** Identificamos, evaluamos y gestionamos los riesgos y las oportunidades para garantizar la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad, minimizando los impactos negativos y maximizando los beneficios para la empresa y los clientes.
4. **Cumplimiento Normativo:** Aseguramos el cumplimiento de las normativas y estándares aplicables, asegurando que todas las partes interesadas (empleados, proveedores, clientes) trabajen bajo principios de calidad y ética.

Compromiso con el Medio Ambiente

1. **Prevención de la Contaminación:** Asumimos la responsabilidad de reducir el impacto ambiental de nuestras actividades, productos y servicios. Trabajamos para minimizar la generación de residuos, emisiones y el consumo de recursos naturales, implementando prácticas sostenibles y promoviendo la eficiencia energética.
2. **Cumplimiento Legal y Regulación:** Nos aseguramos de cumplir con toda la legislación, normativas y requisitos ambientales aplicables a nuestra actividad. Además, estamos comprometidos con la mejora de nuestro desempeño ambiental y el respeto a los derechos de las comunidades y el entorno natural.
3. **Uso Responsable de los Recursos:** Promovemos el uso eficiente de los recursos naturales (agua, energía, materiales) y la adopción de tecnologías limpias que contribuyan a la sostenibilidad de nuestras operaciones.
4. **Concienciación y Formación:** Fomentamos la sensibilización y formación continua de nuestros empleados, proveedores y otros actores relevantes en materia de gestión ambiental, para que todos participen activamente en el cumplimiento de los objetivos ambientales establecidos.

Objetivos Generales

1. Mejorar la calidad de nuestros productos y servicios de manera constante, asegurando la satisfacción de nuestros clientes y el cumplimiento de sus expectativas.
2. Reducir el impacto ambiental de nuestras actividades a través de la optimización de procesos y el uso responsable de los recursos.
3. Promover la formación y participación de todo el personal en la mejora continua de la calidad y el desempeño ambiental.
4. Fomentar una cultura organizacional centrada en la sostenibilidad, donde se prioricen las decisiones que favorezcan tanto la calidad como el medio ambiente.

Compromiso de la Alta Dirección

La alta dirección de la empresa se compromete a proporcionar los recursos necesarios, revisar periódicamente esta política, establecer objetivos claros y asegurar la implementación eficaz del sistema de gestión integrado, promoviendo la mejora continua en todos los niveles de la organización.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente es revisada periódicamente para asegurar su adecuación y adaptarse a los cambios que puedan surgir en nuestras operaciones, el contexto externo y las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.

DQ AGRO BIOLOGIC, SL reafirma su compromiso con la calidad y el medio ambiente como pilares fundamentales para la creación de valor a largo plazo para nuestros clientes, empleados, proveedores y la sociedad en general.

En Cartagena, a 31 de enero de 2025

IGNACIO DELGADO GUIADO

CEO